

# Conditions Générales de vente

## LE MURMURE DE NOS ÂMES

Conditions générales de vente (CGV) des prestations d'accompagnement énergétique

Mise à jour 20/12/2025

### 1. Objet

Les conditions générales de vente régissent les relations entre Le murmure de nos âmes, société immatriculée sous le SIRET 98790095800016, dont le siège social est basé en France, et toute personne morale ou physique qui réserve une prestation de consultation ou d'accompagnement énergétique.

Identification du professionnel : JACQUET Angélique Entrepreneur Individuel, BOITE POSTALE 025 44340 BOUGUENAIS PDC, contact.angeliquejacquet@gmail.com, Téléphone 0671903404.

Les CGV s'appliquent à toutes les prestations proposées par le murmure de nos âmes : Contact au défunt, accompagnement au deuil et soin énergétique.

### 2. Acceptation des CGV

Dès lors que le dénommé client a eu le premier contact téléphonique réservé à un temps d'échange sur la demande et sur les modalités des prestations délivrées par le murmure de nos âmes, et qu'il réserve une séance, il accepte sans réserve les conditions générales de vente. Ces conditions générales prévalent sur toutes conditions générales ou particulière non expressément indiquées par "le murmure de nos âmes".

A savoir que toute demande et aboutissement d'un rendez-vous se réalisent uniquement après un échange téléphonique entre les deux parties et sous réserve du règlement de la séance dans les 48h après la prise de rendez-vous.

Chaque accompagnement est orienté sur la spiritualité, l'énergétique et les compétences propres d'Angélique JACQUET EI. En aucun cas Le murmure de nos âmes se substitue à un avis médical, protocole médical ou à une prise en charge médicale et/ou à des professionnels de santé.

De même il est très important de comprendre que le client reste l'acteur principal de son existence. Aucune des prestations proposées n'a la prétention d'être miraculeuse, c'est au client de poursuivre le travail, le cheminement qui a été fait pendant le rendez-vous.

Dès lors que vous débutez une séance ou un accompagnement vous déchargez Mme JACQUET Angélique EI, médium contact au défunt, accompagnatrice au deuil et praticienne énergétique "Le murmure de nos âmes" de toute responsabilité concernant vos décisions personnelles.

### 3. Prise de rendez-vous et modalités de paiement

La prise de rendez-vous pour toutes les prestations proposées se fait uniquement par téléphone. La date est fixée conjointement.

A la suite de la prise de rendez-vous un mail vous sera adressé. Il y figurera les informations à fournir, la date de rendez-vous et les préalables. Un RIB vous sera également adressé pour effectuer le paiement de votre séance.

Le paiement intégral doit intervenir dans les 48h maximum après la prise de rendez-vous afin qu'il soit conservé.

Le murmure de nos âmes se réserve le droit de ne pas donner suite à la demande de prestation, sans justification expresse.

#### **4. Prestations, les services proposés**

Ces prestations ne remplacent en aucun cas un suivi médical. Angélique Jacquet EI, praticienne énergétique n'est pas professionnelle de santé et ne pose aucun diagnostic médical.

Toute réservation vaut acceptation des présentes CGV.

##### **1. Contact au défunt**

L'ensemble des conditions ci-dessus s'appliquent à cette prestation.

La prestation se réalise en visio dans un cadre garantissant la confidentialité de l'échange et de la séance. De la même manière que "Le murmure de nos âmes" n'enregistre pas la séance, il est formellement interdit d'enregistrer sans autorisation préalable.

##### **2. Accompagnement au deuil**

L'ensemble des conditions ci-dessus s'appliquent à cette prestation.

La prestation se réalise en visio dans un cadre garantissant la confidentialité de l'échange et de la séance. De la même manière que "Le murmure de nos âmes" n'enregistre pas la séance, il est formellement interdit d'enregistrer sans autorisation préalable.

##### **3. Soin énergétique**

L'ensemble des conditions ci-dessus s'appliquent à cette prestation.

La prestation se réalise en visio dans un cadre garantissant la confidentialité de l'échange et de la séance. De la même manière que "Le murmure de nos âmes" n'enregistre pas la séance, il est formellement interdit d'enregistrer sans autorisation préalable.

#### **5. Propriétés intellectuelles**

Les prestations délivrées par Angélique JACQUET EI restent la propriété intellectuelle pleine et exclusive de la ci-nommée, quelles que soient leur nature : graphique, textuelle ou audio.

## **6. Modalité de paiement et de livraison de la séance**

La séance est due dans les 48H après la prise de rendez-vous. Le RIB sera transmis par mail. Les caractéristiques de cette prestation sont visibles sur le site internet.

## **7. Tarifs**

Les prix des produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Nous nous réservons le droit de modifier ces prix à tout moment, mais les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la date du rendez-vous pris par le Client.

Les prestations sont payables en amont du rendez-vous séance par virement bancaire. Aucun délai de paiement n'est accepté, sauf en cas d'accord express d'Angélique Jacquet EI.

## **8. Rétractation et remboursement**

Toute séance annulée moins de 72h à l'avance est due dans son intégralité, sauf cas de force majeure et uniquement pour les séances contact au défunt et accompagnement au deuil. Le report est possible sous réserve de disponibilité et de cohérence dans le suivi ou l'accompagnement en place, et seulement pour les prestations contact au défunt et accompagnement au deuil.

Soin énergétique : Aucun remboursement de la totalité est effectué en cas d'annulation du client. En cas de demande de report du rendez-vous de la part du client nous nous réservons le droit de pouvoir y répondre favorablement ou pas, dépendamment des disponibilités, de la faisabilité et de l'avancée de la préparation de la séance en amont du rendez-vous. Pour les soins énergétiques, la séance de pré-soin vaut pour validation totale de la séance, aucun report ou annulation ne pourra donner suite à un remboursement total de la séance. Seulement 50% du prix TTC pourra être accordé sous réserve du respect des CGV.

En cas d'annulation totale dans un délai de prévenance raisonnable et non de demande de report de la séance de la part de Angélique JACQUET EI, la séance sera intégralement remboursée si aucun travail énergétique ou de préparation de la séance n'a été fait en amont. Un acompte pourra être conservé à hauteur de 50% TTC du montant de la prestation, le cas échéant.

## **9. Données personnelles**

Le murmure de nos âmes garantit la confidentialité de vos coordonnées et des échanges écrits en supprimant les conversations écrites à chaque fin de rendez-vous. Le mail ayant servi de correspondance entre les deux parties sera effacé automatiquement.

Le numéro de téléphone pourra éventuellement être conservé le temps de la durée de l'accompagnement afin de faciliter les échanges. Au-delà de 12 mois sans rendez-vous ni échange, le numéro sera effacé automatiquement.

## **9. Litiges**

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable par écrit en premier lieu, puis en cas de désaccord, les coordonnées d'un médiateur de la consommation vous sera communiqué par écrit.

## **10. Modification des CGV**

Le murmure de nos âmes se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date du rendez-vous du Client.